

ARTICLE

Organiser une journée de la sécurité qui marque les esprits

D'une séance de sécurité classique, seuls 5 à 10 pour cent restent en mémoire. Comment organiser une journée qui guide encore les comportements trente jours plus tard ?

L'article en bref

Sujet	Comment organiser une journée de la sécurité qui change réellement les comportements sur le terrain
Pour qui	Conseillers en prévention, responsables QHSE, directeurs de site et RH
Formule	THF LIVE : la réalité virtuelle collaborative sur votre propre site, au cœur de la journée
Échelle	De 40 à 1.000 participants par jour, en plusieurs langues, sans arrêter la production
Rétention	Jusqu'à 75 % après 30 jours, contre 5 à 10 % pour une séance classique
Quand	Semaine de la sécurité, lancement d'un programme culturel, ou après un incident
Preuve	Des centaines de journées de sécurité, notamment chez Equans, DENYS, SPIE, CFE et Eiffage
Étape suivante	Télécharger le guide ou réserver une date pour cet automne

Pourquoi une réunion toolbox ne touche personne en profondeur

Une séance d'information à la cantine. Une présentation à puces. Une petite vidéo sur ce qui peut mal tourner. Votre équipe hoche la tête, signe la feuille de présence et, une semaine plus tard, tout est oublié. Ce n'est ni une question de mauvaise volonté, ni celle d'un orateur peu convaincant. C'est la forme elle-même qui ne fonctionne pas : d'une séance de sécurité classique, seuls 5 à 10 pour cent restent gravés dans l'esprit des participants.

Le réflexe consiste alors à répéter la séance. Mais répéter la forme, c'est aussi répéter le faible taux de rétention. Deux fois 5 pour cent ne font toujours pas une culture de sécurité. Pour qu'une journée de la sécurité **marque vraiment les esprits**, il faut faire autre chose, et pas la même chose en plus intense.

Savoir, voir et faire sont trois choses différentes

Expliquer la sécurité ne change pas grand-chose, car vos collaborateurs savent généralement ce qui est dangereux. Et pourtant, l'accident se produit. Entre le savoir et le travail sûr se glissent en effet deux étapes qu'une présentation ne franchit pas.

Là où le lien se rompt entre savoir et faire

Étape	Ce qu'elle recouvre	D'où elle vient
Savoir	Connaître le risque et ce que dit le règlement	S'apprend en salle et est le plus souvent déjà acquis
Voir	Repérer le risque dans votre propre environnement, entre l'agitation et la routine	Est une compétence, qui ne s'acquiert que par la pratique
Faire	Agir en conséquence, même sous pression du temps ou par habitude	Découle du comportement et de la norme du groupe, pas d'une feuille de présence

Une écoute passive ne laisse pratiquement aucune trace, précisément parce qu'elle ne touche que la première étape. Une journée de la sécurité efficace fait travailler la deuxième et la troisième.

Ne pas se contenter d'expliquer, mais faire vivre l'expérience.

Vivre ensemble un danger : ce que fait LIVE

THF LIVE apporte une expérience collaborative de réalité virtuelle sur votre propre site. Vos collaborateurs pénètrent ensemble dans un environnement comportant de nombreuses situations dangereuses, d'une chute à une collision en passant par une mauvaise évaluation, et prennent des décisions ensemble. Ils ressentent la tension, voient les conséquences et en discutent ensuite.

Le mot clé est ici collaboratif. Dix collègues circulent en même temps dans le même lieu de travail virtuel et signalent ce qu'ils voient. L'un cherche dans le détail le problème exact, l'autre veut surtout repérer un maximum de dangers. Ces deux profils se retrouvent aussi dans chaque équipe sur le terrain, et c'est justement pour cela que la forme collective fonctionne : celui qui hésite pose la question à son collègue. La sécurité passe ainsi d'un concept sur papier à quelque chose que les gens portent ensemble.

La réalité virtuelle est le moyen, pas la fin. Ce qui compte, c'est le comportement qui subsiste une fois les casques rangés. C'est pourquoi le débriefing est chez nous aussi important que l'expérience elle-même : chaque observation est enregistrée et, pour chaque risque repéré, une question suit, à savoir si le participant sait aussi quoi en faire.

De 40 à 1.000 participants, en une seule journée

Une journée de la sécurité avec LIVE s'adapte à la taille de votre organisation : d'une équipe soudée de 40 personnes à un site de 1.000 collaborateurs en une seule journée, dans la langue de votre équipe. Chez Eiffage Energies Systèmes, la semaine de la sécurité s'est ainsi déroulée sur quatre sites en parallèle, pour environ 1.000 personnes et en deux langues. Chez Algemene Bouw Maes, il s'agissait de 80 participants, également en deux langues, sans devoir immobiliser un chantier réel.

L'organisation pratique est chaque fois la même et elle est précisément conçue pour que votre activité continue de tourner.

La journée en pratique	
La veille	Montage du studio VR mobile sur votre site, en dehors des heures de travail
Taille du groupe	Maximum 10 participants par séance, ensemble dans le même lieu de travail virtuel
Durée d'une séance	Environ 2 heures par groupe, débriefing compris
Capacité	Jusqu'à 8 groupes par jour et par installation, plusieurs installations sur les grands sites
Espace	Une cantine, un hall ou une tente suffisent, plus un local attenant pour le débriefing
Langues	Encadrement multilingue le même jour, y compris pour des équipes mixtes
Votre apport	Un planning par équipe, une personne de contact sur place et l'alimentation électrique

Quand organiser une journée de la sécurité

LIVE intervient aux moments qui comptent déjà par eux mêmes. Une semaine de la sécurité, pendant laquelle vous touchez de toute façon tout le monde et où le thème est déjà à l'agenda. Le lancement d'un programme culturel, lorsque vous avez besoin d'un point de départ dont les gens se souviendront plus tard. Ou juste après un incident, quand une présentation paraît trop peu engageante et que vous voulez quelque chose qui touche vraiment. C'est précisément dans ces moments que vous recherchez un impact, pas des diapositives.

Mesurez ce que la journée a rapporté, et mesurez la bonne chose

La plupart des organisations évaluent leur politique de sécurité à partir des chiffres d'accidents. Ce sont les **indicateurs retardés** (lagging indicators) : ils racontent ce qui a déjà mal tourné. Piloter sur la base d'indicateurs retardés, c'est comme conduire une voiture en regardant dans le rétroviseur. Quand le chiffre bouge, c'est déjà arrivé.

Une journée de la sécurité mérite donc une seconde série de chiffres, les **indicateurs avancés** (leading indicators) : le nombre de signalements de situations dangereuses, le nombre de risques qu'une équipe repère spontanément, la participation à une ronde. Ceux-là disent à quel point votre organisation est vigilante aujourd'hui. Chez Equans Nederland, le nombre de signalements a doublé dans les six mois qui ont suivi le parcours. À première vue, cela ressemble à une dégradation, alors que c'est exactement l'inverse : ce qui restait invisible remonte à la surface et devient traitable.

Considérez chaque signalement d'une situation dangereuse comme un compliment, pas comme une mauvaise nouvelle.

Expliquez-le à votre direction au préalable. Sinon, une courbe de signalements en hausse sera lue comme un problème, alors qu'elle prouve que la journée a fonctionné. Et surtout,

notez combien de signalements sont arrivés dans les six mois qui ont précédé la formation. Sans ce point de départ, tout résultat reste une impression.

Ce que font différemment les organisations qui réussissent

- **Choisissez un objectif clair par journée.** Développer la capacité d'observation est autre chose que faire répéter une procédure. Une journée qui veut tout faire à la fois ne laisse aucune trace.
- **Ne mélangez pas les équipes au hasard.** La production, les bureaux et les sous-traitants regardent le même lieu de travail différemment. Cette différence est une information utile, à condition de la planifier consciemment.
- **Placez vos responsables dans les premiers groupes.** Celui qui a vécu la journée peut encore y faire référence des semaines plus tard. Celui qui a seulement lu le rapport ne le fera pas.
- **Planifiez le débriefing aussi sérieusement que l'expérience.** C'est là que se trouve le bénéfice. La réalité virtuelle fournit les images, la conversation fournit les accords.
- **Envisagez le train-the-trainer.** Avec une demi-journée d'accompagnement et le bon matériel, vos propres collaborateurs peuvent animer les séances. Solina a fait ce choix. Le message vient alors de l'intérieur, et répéter devient moins cher et plus simple.
- **Étalez sur l'année.** Une journée change la conversation, une deuxième séance change les chiffres. Planifiez le suivi avant que la première journée ne commence.
- **Veillez à ce que les points signalés soient réellement traités.** Rien ne tue plus vite la volonté de signaler qu'un signalement sans suite.

La preuve

75 % de rétention après 30 jours	Contre 5 à 10 % pour une séance de sécurité classique
Des centaines de journées de sécurité	Notamment chez Equans, DENYS, SPIE, CFE et Eiffage
De 40 à 1.000 participants par jour	En plusieurs langues, sur votre propre site, sans arrêter l'activité

Ce que cela donne en pratique, vous le lirez dans nos [études de cas](#) (en néerlandais) : [Equans Nederland](#) sur le doublement du nombre de signalements, [Solina](#) sur le train-the-trainer et le hazard spotting, [Eiffage Energies Systèmes](#) sur une semaine de la sécurité répartie sur quatre sites, et [Algemene Bouw Maes](#) sur un chantier virtuel plutôt que réel.

À voir et à écouter

- [La journée de la sécurité chez Algemene Bouw Maes](#) : images de la journée et réaction de l'organisateur.
- [La Safety Week chez Eiffage Energies Systèmes](#) : participants et organisateurs racontent ce que la semaine leur a apporté.
- [L'étude de cas Equans](#) : ce qui arrive au nombre de signalements après un tel parcours.

The Hazard Factory BV
Stevenistenweg 8, 8860 Lendeledede
BTW : BE 0787.412.445
IBAN : BE41 0689 4538 9410



- [Notre formation VR pour l'industrie](#) : ambiance d'une séance en environnement de production.

Planifier votre journée de la sécurité

Nous lançons LIVE cet automne. Vous souhaitez organiser en octobre, novembre ou décembre une journée qui marquera les esprits ? Planifiez-la dès maintenant, car les dates se remplissent vite. Vous voulez d'abord voir ce qu'une telle journée apporte concrètement ? Le guide complet se trouve dans nos [téléchargements](#). Prêt à planifier ? [Réservez sans attendre un entretien ou une démonstration](#).

La page produit complète se trouve sur the-hazard-factory.com/fr/veiligheidsdag-organiseren.

The Hazard Factory BV, info@hazardfactory.be, www.hazardfactory.be

Beyond compliance. Into behaviour.